

DQ-01/MAG-01

VERSION : 06



TOGUNA
AGRO INDUSTRIES

POLITIQUE QUALITE

TOGUNA AGRO INDUSTRIES est une Société malienne spécialisée dans la production et la commercialisation d'engrais agricoles. Elle a pour ambition de contribuer au développement de l'agriculture au Mali et dans la sous-région.

Pour s'adapter à l'évolution de notre secteur d'activités de plus en plus concurrentiel dans la zone CEDEAO, et étant soumis aux contraintes de l'environnement interne et externe, notre Société TOGUNA AGRO INDUSTRIES s'est engagée dans la réalisation d'un système de management de la qualité, y compris son amélioration continue, afin d'améliorer la satisfaction de nos clients à travers un style de management orienté client et efficacité. Ce style de management permettra de rassurer nos clients tout en renforçant notre organisation interne.

Les objectifs suivants sont visés afin de soutenir l'orientation stratégique de TOGUNA AGRO INDUSTRIES qui est de devenir le Leader dans la production et la commercialisation d'engrais chimiques dans la sous-région ouest africaine :

- ☞ Assurer la disponibilité des produits et la satisfaction des clients
- ☞ Assurer la pérennisation des activités
- ☞ Assurer la disponibilité des ressources nécessaires au SMQ
- ☞ Améliorer en permanence l'efficacité du SMQ
- ☞ Respecter les exigences légales, réglementaires et normatives applicables à nos activités.

Une communication interne servira de levier pour favoriser l'implication de notre personnel et renforcer la culture et la performance de la société.

J'exhorte tout le personnel de TOGUNA AGRO INDUSTRIES à s'impliquer dans la réalisation du système de management de la qualité.

Je m'engage ainsi à mobiliser toutes les ressources nécessaires pour l'atteinte de nos objectifs Qualité qui sont revus à des fréquences définies.

Monsieur Hamat MACINA, Responsable de la recherche et du développement agricole, a en charge d'assurer la coordination et l'animation de notre Système de Management de la Qualité.



Bamako, le 21 janvier 2021

M. Oumar GUINDO
Directeur Général

